

Utilisation de l'utilitaire de diagnostic

Ce logiciel testera les lecteurs de bande SCSI et ATAPI Travan, DAT et AIT de Seagate Technology. Si vos opérations de sauvegarde ne fonctionnent pas correctement ou si vous souhaitez exécuter d'autres tests directement sur le lecteur de bande, vous pouvez utiliser cet utilitaire de diagnostic pour vérifier si votre système communique avec le lecteur de bande et pour confirmer que le lecteur peut écrire des données sur une bande et les relire correctement.

Avant d'exécuter cet utilitaire, votre lecteur de bande doit être installé et les câbles doivent être raccordés correctement.

Assurez-vous de fermer toutes les autres applications, y compris les programmes tournant comme tâches de fond, tels les anti-virus, avant de tester votre lecteur.

IMPORTANT : Etant donné que ce programme écrit des données sur la bande, vous aurez besoin d'une bande vierge ou d'une bande de travail ne contenant pas d'informations qui vous sont importantes (excepté pour les fonctions Contrôle capacité support ou Re-tension). Cette bande doit posséder le format original du lecteur (tel que DDS-3 pour un lecteur DDS-3, Travan 8 pour un lecteur Travan 8, etc.) afin d'obtenir un compte d'erreurs juste.

Support clientèle

Si votre lecteur de bande échoue à un test après avoir essayé différents supports, contactez le support technique de Seagate Tape.

World Wide Web

Vous trouvez une aide technique étendue, comprenant le dépannage et le Forum Aux Questions (FAQ) dans la section de support technique "*Technical Support*" du site Internet de Seagate : (www.seagate.com).

Amérique du Nord

Pour une aide pré-enregistrée concernant les questions les plus fréquemment posées, composez le **1-800-SEAGATE** en Amérique du Nord.

Europe

En Europe, appelez les numéros gratuits listés ci-dessous (de 8H30 à 17H, Temps d'Europe Centrale, du lundi au vendredi). Ce service est disponible en anglais, français, allemand et néerlandais.

| | |
|-------------|--------------------|
| Autriche | 0 800-20 12 90 |
| Belgique | 0 800-74 876 |
| Danemark | 80 88 12 66 |
| France | 0 800-90 90 52 |
| Allemagne | 0 800-182 6831 |
| Irlande | 1 800-55 21 22 |
| Italie | 1 677 90 695 |
| Pays-Bas | 0 800-732 4283 |
| Norvège | 800-113 91 |
| Pologne | 00 800-311 12 38 |
| Espagne | 900-98 31 24 |
| Suède | 0 207 90 073 |
| Suisse | 0 800-83 84 11 |
| Turquie | 00 800-31 92 91 40 |
| Royaume-Uni | 0 800-783 5177 |

REMARQUE : Pour les habitants des pays européens sans accès gratuits, appelez le 31-2031-67222.

Pour faxer directement des questions au support technique européen, composez le 31-2065-33513.

Ailleurs

| | |
|-----------|-----------------|
| Australie | 61-2-9725-3366 |
| Singapour | 65-488-7584 |
| Hong-Kong | 852-2368-9918 |
| Taiwan | 886-22-514-2237 |
| Corée | 82-2-556-8241 |

Copyright et marques déposées

Utilitaire Seagate Tape Diagnostic, version 3.0
Copyright 1999, Seagate Technology, Inc. Tous droits réservés.

Contrat de licence

CONTRAT DE LICENCE ET REJET DE GARANTIE

Seagate se réserve le droit de modifier, sans préavis, les offres ou les spécifications de produits.

Ceci est un contrat légal entre vous, l'acheteur, et Seagate Technology, Inc. En accédant à ce programme, le ("Logiciel"), vous acceptez d'être lié aux termes de ce contrat. Si vous n'acceptez les termes du contrat, n'utilisez pas le logiciel.

Seagate fournit le code d'objet du Logiciel et vous permet son utilisation non-exclusive sous les termes et conditions suivantes. Le Logiciel est un produit appartenant à Seagate. Seagate détient son copyright. Seagate vous accorde un accès limité pour l'utilisation d'une copie du Logiciel. Il est interdit de copier, distribuer le Logiciel pour la revente. Vous ne devez pas faire d'ingénierie inverse, modifier, louer ou louer en crédit-bail le Logiciel. Vous ne devez pas non plus rendre publiques les informations ou les données incorporées dans le Logiciel, dans quelque format que ce soit.

Vous acceptez le Logiciel "tel quel" sans aucune garantie. Seagate ne garantit pas que le Logiciel répondra à vos exigences, que le Logiciel est apte à une action déterminée ou que l'utilisation du Logiciel se fera sans erreur.

SEAGATE N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE ORALE OU ECRITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS EXCEPTION, TOUTES LES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR COMMERCIALE OU SON APTITUDE A UNE ACTION DETERMINEE. EN AUCUN CAS, SEAGATE NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE ENVERS VOUS, VOS CLIENTS OU AUTRES UTILISATEURS EN CAS D'UTILISATION DU LOGICIEL, Y COMPRIS, ET CE SANS AUCUNE RESTRICTION, EN CAS DE DOMMAGES POUR PERTES DE PROFIT, PERTE DE DONNEES OU D'UTILISATION DU LOGICIEL OU DE DOMMAGES INDIRECTS, INCIDENTS, OU EN DECOULANT, SPECIFIQUES OU EXEMPLAIRES PROVENANT OU LIES A L'UTILISATION OU L'INCAPACITE D'UTILISER LE LOGICIEL.

(C) 1999 Seagate Technology, Inc. Fin du contrat de licence.

Détection de l'interface SCSI/ATAPI

Le programme détectera et répertoriera les adaptateurs SCSI et IDE/ATAPI trouvés dans le système, y compris les puces intégrées sur la carte mère. Ils seront listés dans l'ordre dans lequel ils ont été trouvés. En cliquant sur chaque lecteur de bande affiché dans la liste "[Sélectionner un lecteur de bande](#)" avec le pointeur de la souris ou les touches de direction, l'adaptateur et les informations de lecteur de bande correspondants seront affichés sous la liste.

Sélection du lecteur de bande

Le programme listera tous les lecteurs de bande Seagate trouvés sur le système. En cliquant sur chaque lecteur de bande affiché dans la liste avec le pointeur de la souris ou les touches de direction, les informations d'adaptateur, le numéro de modèle et le niveau de révision du microprogramme correspondants seront affichés sous la liste. Une fois le lecteur que vous souhaitez tester mis en surbrillance, cliquez sur le bouton "Suivant" pour passer à l'écran test principal.

Pour retourner dans cette fenêtre à partir de l'écran test principal, utilisez soit le bouton "Précédent" ou sélectionnez **Changer lecteur** dans le menu Fichier.

Fichier journal

Chaque étape du processus de diagnostic est ajoutée au journal d'état pour fournir un enregistrement des actions. Si de nombreux tests sont effectués pendant la même session de diagnostic, ils seront ajoutés à la fin des informations journal existantes à moins que vous effaciez le journal en sélectionnant Fichier/Nouveau ou le bouton Précédent. Des commandes permettent d'enregistrer les fichiers journal sur disquette en format texte (afin de pouvoir être ouvert plus tard dans cet utilitaire ou un traitement de texte et/ou imprimé). Un fichier journal déjà enregistré peut être ouvert et complété par des données test supplémentaires.

Le nom du fichier journal ouvert actuellement est affiché au-dessus de la fenêtre journal. Lorsque le fichier journal n'a pas encore été enregistré, comme par exemple dans une nouvelle session diagnostic ou lorsque vous avez sélectionné Fichier/Nouveau, le nom du fichier journal sera "Sans titre".

CONSEIL : Si le fichier journal vous semble se dérouler trop lentement dans Windows 98, particulièrement lorsque vous chargez un fichier enregistré à partir d'une disquette, vous pouvez résoudre le problème de la façon suivante : Dans le panneau de configuration de Windows, sélectionnez Affichage, puis l'onglet Effets et décochez la case "Animer fenêtre, menus et listes".

Définition de la taille de données

Lors de l'utilisation des fonctions Test Lecture/Ecriture ou Test Lecture seule, vous pouvez configurer en option la taille du jeu de données test que vous souhaitez écrire/lire en sélectionnant Taille données dans le menu Options. Entrez un nombre entier en méga-octets ou giga-octets (un giga-octet correspond à 1 000 méga-octets). Si vous entrez un nombre supérieur à la capacité décompressée de la bande, votre test échouera lorsque vous atteignez la fin du support. Cliquez sur OK après avoir fait votre choix. Si vous ne définissez pas de taille, le jeu de données sera automatiquement défini sur 5 méga-octets. Le programme n'acceptera aucune valeur inférieure à 5 Mo ou 1 Go.

IMPORTANT : Etant donné que la fonction Test Lecture seule lit un modèle de données écrites précédemment par la fonction Test Lecture/Ecriture, assurez-vous de définir la taille de données Test Lecture seule afin qu'elle soit la même ou qu'elle soit inférieure à la taille des données Lecture/écriture. Vous risquez sinon de recevoir une erreur système lorsque la fin des données est atteinte sur la bande.

Retension avant test

Il est très important que Travan et les mini-cartouches soient retendus (faites avancer rapidement la bande du début à la fin) avant de tester le lecteur afin de vous assurez que le support est emballé correctement. C'est pourquoi la fonction "Retension avant test" est sélectionnée par défaut dans le menu Options, comme l'indique une coche en face de l'option (elle ne sera pas disponible pour les lecteurs hélicoïdaux, tels que DAT et AIT). Si vous exécutez plusieurs tests à la suite, vous pouvez souhaiter de désactiver cette fonction après le premier test afin de gagner du temps pour les tests suivants. A chaque fois qu'un lecteur Travan ou mini-cartouche échoue à un test, vérifiez de bien retendre la bande (et/ou essayez une nouvelle cartouche) avant d'exécuter le test à nouveau.

REMARQUE : Il est impossible d'annuler une opération de retension.

Test de votre lecteur de bande

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Test Lecture/Ecriture**, cette fonction exécutera le test de lecteur en utilisant les options que vous avez sélectionnées dans le menu Options. Après une retension sur les lecteurs mini-cartouche ou Travan, le programme écrira la somme spécifiée des données répétant le modèle sur une nouvelle bande ou une bande de travail (ou 5 Mo si aucune valeur n'est spécifiée), puis rembobinez et relisez le modèle de données pour le comparer à l'original. Une barre de progression vous affichera le pourcentage achevé et une entrée sera faite dans le fichier journal pour chaque action du test. Si le nombre d'erreurs est inférieur au maximum accepté, le programme vous informera que le lecteur aura passé le test avec succès. Sinon, un ou plusieurs messages d'erreurs seront affichés dans le fichier journal.

REMARQUE : La bande doit posséder le format original du lecteur (tel que DDS-3 pour un lecteur DDS-3, Travan 8 pour un lecteur Travan 8, etc.) afin d'obtenir un compte d'erreurs juste.

Pour exécuter un autre test sur le même lecteur et l'ajouter à la fin du même fichier journal, cliquez simplement à nouveau sur le bouton Test Lecture/Ecriture.

Pour exécuter le même ou un autre test et commencer un nouveau fichier journal, sélectionnez Fichier/Nouveau, puis cliquez sur le bouton Test Lecture/Ecriture.

Pour exécuter un test sur un autre lecteur, cliquez sur le bouton "Précédent" ou sélectionnez **Changer lecteur** dans le menu Fichier. Le fichier journal sera effacé après que vous avez eu la possibilité de l'enregistrer sur le disque. Si vous souhaitez ajouter les données à la fin du même fichier journal pour un autre lecteur, ouvrez-le à nouveau à partir du menu Fichier.

Contrôle de la capacité de support

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Contrôle capacité support**, vous pouvez voir combien vos données ont utilisées de place sur le support et combien il en reste. La capacité non comprimée restante approximative sera donnée en méga-octets.

REMARQUE : Etant donné que les rapports de compression varient énormément, selon le type de données comprimées, la capacité restante est seulement un vague indice du nombre de données qui peuvent être enregistrées sur la bande.

Retension

Il est très important que Travan et les mini-cartouches soient retendus (faites avancer rapidement la bande du début à la fin) avant une opération de sauvegarde ou de restauration, tout particulièrement lorsque vous utilisez une nouvelle bande ou une qui a été stockée. Le bouton **Retension bande** vous permet de retendre manuellement une bande. Il ne sera pas disponible si un lecteur hélicoïdal tel que DAT ou AIT est sélectionné.

REMARQUE : Lorsque vous exécutez le test Lecture/Ecriture sur un lecteur Travan et mini-cartouche, la bande est retendue automatiquement avant le début de test, [sauf si vous avez désactivé le menu Options](#).

REMARQUE : Il est impossible d'annuler une opération de retension.

Vérification de l'interchangeabilité des données

En cliquant sur le bouton **Test Lecture seule**, vous pouvez vérifier qu'un modèle de données écrit sur bande avec cet utilitaire sur un lecteur peut être lu sur un autre lecteur du même type. C'est utile pour confirmer l'alignement de la tête, de l'exactitude des pistes, etc.

Pour utiliser la fonction Test Lecture seule, vous devez d'abord utiliser la fonction [Test Lecture/Ecriture](#) pour écrire un modèle de données sur la bande. Puis insérez la bande dans un autre lecteur et sélectionnez Test Lecture seule. **IMPORTANT** : Assurez-vous de définir la [Taille données](#) dans le menu Options afin qu'elle soit la même ou inférieure à la taille de données Lecture/Ecriture, ou le test échouera.

Le programme lira le modèle de données et le comparera avec l'original. Si le nombre d'erreurs est inférieur au maximum accepté, le programme vous informera que le lecteur aura passé le test avec succès. Sinon, un ou plusieurs messages d'erreurs seront affichés dans le fichier journal.

REMARQUE : Si vous avez exécuté le [test de compression matériel](#) sur ce support depuis la dernière opération Test Lecture/Ecriture, vous devez répéter le test Lecture/Ecriture avant d'exécuter Lecture seule, car le test de compression aura écrit un modèle de données différent sur la bande.

Opérations fichier journal

Chaque étape du processus de diagnostic est ajoutée au journal d'état une fois qu'elle est achevée. Si de nombreux tests sont faits pendant la même session, ils sont ajoutées à la fin des informations du fichier journal affiché actuellement. A partir du menu Fichier, vous pouvez sélectionner :

Nouveau pour effacer le journal afficher actuellement et démarrer un nouveau

Ouvrir pour ouvrir un fichier journal enregistré précédemment afin de le lire ou d'y ajouter un nouveau test.

Enregistrer pour enregistrer le fichier journal sur disque en format texte standard (afin de pouvoir être ouvert plus tard dans cet utilitaire ou un traitement de texte).

Enregistrer sous pour enregistrer le fichier journal actuel sous un autre nom ou dans un autre répertoire.

Imprimer pour imprimer le fichier journal actuel sur l'imprimante par défaut

Vérification de la compression du matériel

Afin de confirmer que votre compression de données du matériel de votre lecteur de bande fonctionne correctement, cliquez sur le bouton **Test Compression matériel** sur l'écran test principal. (**REMARQUE** : les lecteurs de bande Travan ne prennent pas en charge la compression de données matériel sauf s'ils sont de la série "NS".) Le programme écrira des données compressibles sur une bande vierge ou une bande de travail pour vérifier si la compression du matériel fonctionne correctement.

Lors d'une opération de lecteur normale avec une application de sauvegarde, la somme de la compression de données que vous gagnez dépend fortement de la compressibilité de vos fichiers. Par exemple, une image bitmap ou une base de données est très compressible, un fichier de programme non. La compression de fichiers qui ont déjà été comprimés, comme les fichiers Zip, peut en fait faire augmenter leur taille.

REMARQUE : Le test compression matériel écrit un autre modèle de données sur la bande que le test Lecture/Ecriture. Si vous avez testé la compression du matériel après le test Lecture/Ecriture, assurez-vous d'exécuter à nouveau le test Lecture/Ecriture avant de tenter un test Lecture seule.

Tests de lecteur

Après avoir sélectionné votre lecteur de bande, vous pouvez exécuter les tests suivants :

Test Lecture/Ecriture : Ecrira des données sur une nouvelle bande ou une bande de travail, les relira et les comparera au modèle d'origine pour vérifier si l'opération du lecteur était correcte.

Test Lecture seule : Lira un modèle de données écrit précédemment par le test Lecture/Ecriture. Il est utile de vérifier l'interchangeabilité des données entre deux lecteurs du même type.

Contrôle capacité support : Rapportera approximativement la quantité de capacité non comprimée restante sur la bande actuellement insérée dans le lecteur.

Test compression matériel : Confirmera que la compression du matériel fonctionne normalement sur un lecteur prenant en charge cette fonction.

Vous pouvez également retendre une bande Travan ou mini-cartouche pour assurer une opération de sauvegarde et de restauration correcte.

